Здравствуйте я Мясников Денис Сергеевич студент 4 курса 431 группу

Представляю вашему вниманию проект на тему Разработка базы данных для учета работы гостиницы

Слайд 2

Актуальность. Обусловлена тем, что сфера **гостиничного бизнеса** постоянно развивается, и учет работы гостиницы становится все более сложной задачей. База данных для учета может помочь **автоматизировать** и **оптимизировать** процессы управления гостиничным бизнесом.

Слайд 3

Цель проекта состоит в создании функциональной базы данных, которая поможет **улучшить** учет и управление работой гостиницы, **повысит качество** обслуживания и **эффективность** бизнес-процессов.

Основные задачи работы включают:

1. Анализ потребностей и требований гостиничного предприятия.
2. Разработка концептуальной модели базы данных.
3. Разработка программного интерфейса для работы с базой данных.

Слайд 4

Данный программный продукт предусматривает две роли: «**Администратор**» и «**Пользователь**», поэтому для каждого из них предусмотрены разные функции.

Так, для «**Пользователя**» реализованы функции:

* аутентификация;
* просмотр данных Гости, комнаты, акции расценки
* оформление бронирования.

Слайд 5

Для «**Администратора**» реализованы функции:

* аутентификация;
* просмотр и удаление данных «Гости»;
* просмотр, редактирование, удаление и добавление данных данных «Комнаты»;
* просмотр, редактирование, удаление и добавление данных данных «Акции»;
* просмотр , редактирование, удаление и добавление данных данных «Расценки»;
* оформление бронирования;
* формирование отчетов в PDF;
* вывод запросов.

Слайд 6

**Входными данными** программного продукта являются:

* логин и пароль пользователя;
* информация о комнатах;
* информация о расценках;
* информация об акциях;
* информация о гостях;
* информация об авторизованном пользователе;
* информация об изменении комнаты;
* информация об изменении акций;
* информация об изменении расценок;
* информация об аутентификации.

Слайд 7

**Выходными данными** программного продукта являются:

* страница «Обзор»;
* страница «Бронирование»;
* страница «Комнаты»;
* страница «Акции»;
* страница «Расценки».

Слайд 30

В ходе выполнения курсового проекта на тему «Разработка базы данных для учета работы гостиницы» была решена поставленная цель - создание функциональной базы данных, которая помогает улучшить учет и управление работой гостиницы, повышает качество обслуживания и эффективность бизнес-процессов.

В результате работы была создана база данных, которая способна эффективно вести учет и управление работой гостиницы. Она позволяет хранить и систематизировать информацию о номерах, клиентах, заказах, платежах и других аспектах работы. Благодаря использованию этой базы данных, гостиница может повысить качество обслуживания, предоставлять персонализированные услуги и оптимизировать процессы управления ресурсами.

Слайд 31

* дополнительные услуги, завтрак, ужин, и т.д;
* подтверждение или просто информирование посетителя по почте;
* система отзывов и оставления рейтинга отеля посетителями;
* чат для помощи посетителям если у них возникли проблемы;
* уведомления, оповещение о важных событиях и изменениях;
* управление персоналом отеля, присваивание задач, контроль и управление их работой;
* управление ресурсами отеля, такими как инвентарь, проведение технического обслуживания и контроля состояния оборудования;
* сервисные заявки, выполнение заявок гостей, ремонт, уборки или других сервисных услуг.